

Política de Privacidade AgroHUB SA

A presente política de privacidade (“Política”) trata os dados pessoais dos usuários, clientes, parceiros e funcionários da AgroHUB SA coletados por meio desta Plataforma, disponível por meio do link www.agrohub.com.br, bem como aos demais dados coletados pela AgroHUB SA por meio de redes sociais, entre outros.

A presente Política tem como propósito:

- Garantir que você entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- Explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados por você na Plataforma, para lhe proporcionar uma experiência única ao utilizar as Plataformas da AgroHUB SA;
- Explicar a você os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, de que forma protegeremos a sua privacidade.

Esperamos que a presente Política auxilie você a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o item 11, “Fale Conosco”. Por outro lado, se você não concordar com o conteúdo da AgroHUB SA ou não podendo, entretanto, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados opcionais (o que pode, por seu lado, impedir o uso de algumas funcionalidades dos serviços).

1. Direitos e preferências do Usuário

A lei Geral de proteção de Dados (“Lei nº13.709/18 ou “LGPD”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados de União Europeia (Regulamento 679/2016/EU) conferem determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, a AgroHUB SA garante a você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessário, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- Direito a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da AgroHUB SA;

- Direito de garantia à disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados;
- Direitos de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados;
- Direitos de não ser submetido a decisões automatizadas e *profiling*;
- Direito a limitação/oposição ao tratamento de dados;
- Direito ao esquecimento;
- Direito de restringir o tratamento de dados;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas a lei;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais o Grupo realizou o uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências de negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da lei.

Se lhe enviamos mensagens de publicidade eletrônica com base no seu consentimento ou de outra permitida pela lei aplicável, você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa. As mensagens de publicidade eletrônica que você recebe da AgroHUB SA, - por exemplo, as enviadas através de e-mail - incluem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

2. Como coletamos os dados pessoais do usuário?

Coletamos os dados pessoais do usuário das seguintes formas:

- **Quando você demonstra interesse nos serviços da AgroHUB SA:** quando você indica interesse nos serviços da AgroHUB SA através do contato via e-mail ou do WhatsApp de atendimento.
- **No momento de contratação dos Serviços gratuitos da AgroHUB SA:** para que a compra de um serviço pelo portal seja realizada é necessário que você nos forneça alguns dados, entre eles: e-mail, telefone, nome completo, cidade, estado, país. Dentre tais dados, os dados obrigatórios são apenas e-mail, telefone e nome completo. Os demais dados são de fornecimentos facultativo ou necessários apenas para serviços acessórios.
- **No momento da contratação de serviços pagos da AgroHUB SA:** caso o usuário solicite a contratação de um serviço pago da AgroHUB SA, serão necessários dados para emissão de Nota Fiscal e cobrança, sendo eles: nome completo, e-mail de contato, telefone de contato, CPF/CNPJ e endereço completo,

todos obrigatórios, além de dados do cartão de crédito, armazenados de forma criptografada pelo parceiro comercial Vindi.

- **Através da utilização da Plataforma da AgroHUB SA:** quando você utiliza os Serviços da AgroHUB SA, coletamos dados sobre a sua utilização da Plataforma de modo automático ou semiautomático, como descrito no item 4 abaixo.

Utilizamos informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: criar modelos de marketing e promoção, benchmarking, melhorar o serviço da AgroHUB SA e desenvolver novos recursos e funcionalidades na Plataforma.

3. Quais dados pessoais do Usuário coletamos?

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais do usuário que coletamos e utilizamos:

Grupo de Dados Pessoais

Descrição do grupo

Dados fornecidos quando você demonstra interesse nos Serviços da AgroHUB SA

Quando você entra em contato conosco através do e-mail de contato ou do WhatsApp de contato, coletamos seu nome, e-mail e telefone.

Dados fornecidos no momento de contratação dos serviços gratuitos da AgroHUB SA

Incluem seu nome completo, telefone, e-mail e dados da fazenda cadastrada na plataforma AgroHUB: cidade, estado, país, nome da fazenda, tamanho em hectares, e-mail para contato, telefone para contato, CPF do responsável ou CNPJ do estabelecimento agropecuário.

Dados fornecidos no momento de contratação dos serviços pagos da AgroHUB SA

Além dos dados já mencionados no item acima, sobre a contratação de serviços gratuitos, são coletados CPF/CNPJ para cobrança, endereço completo para emissão de nota fiscal, e-mail para cobrança, telefone para cobrança e dados de cartão de crédito para assinatura recorrente.

Dados de coleta automática ou semiautomática

Incluem, por exemplo: endereço IP, porta lógica de origem, data, hora e fuso horário do acesso, histórico de páginas visitadas no website da AgroHUB SA (não inclui páginas visitadas fora do nosso domínio), dados de erros ocorridos na plataforma durante a navegação, localização, entre outros.

4. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais do usuário?

Quando você interage com a Plataforma, utilizamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais coletados. Na tabela abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos seus dados pessoais, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos dados pessoais e os grupos de dados pessoais utilizados para estas finalidades:

- Para fornecer a Plataforma e demais Serviços e produtos da AgroHUB SA;
- Para personalizar e melhorar a experiência do usuário na Plataforma, e nos demais serviços e produtos fornecidos pelo **AgroHUB SA**, por exemplo, ao fornecer conteúdo personalizado, individualizado ou adaptado à sua localização, recomendações, funcionalidades e publicidade dentro ou fora da Plataforma;
- Ainda, pode ser coletada imagem e voz do Usuário, por meio de gravações dos Serviços **AgroHUB SA** prestados para divulgação e publicidade dos nossos serviços;
- Para comunicação com o usuário para fins relacionados à Plataforma e Serviços do **AgroHUB SA** prestados;
- Execução de contrato;
- Legítimo interesse.

Dados de utilização da Plataforma

- Para guardar registros de acesso à plataforma para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito na plataforma, podemos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da internet;
- Cumprimento de obrigações legais.
- Benchmarking.

Dados de marketing

- Para comunicação com o usuário, diretamente ou através dos parceiros, para fins de marketing personalizado, relacionado aos serviços da AgroHUB SA;
- Legítimo interesse.

Os dados que não forem mais utilizados e não necessitarem mais de armazenamento serão eliminados.

5. Compartilhamento dos dados pessoais do Usuário

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização da Plataforma pelo Usuário.

Informações publicamente disponíveis

Os seguintes dados do Usuário poderão ser disponibilizados na Plataforma ou nas redes sociais do AgroHUB SA, mediante autorização específica: o respectivo nome do Usuário, empresa que representa, seu cargo, depoimento acerca dos serviços da AgroHUB SA, bem como sua imagem e voz.

Empresa responsável pelo pagamento do Usuário

Todos os dados coletados no momento de contratação dos serviços do AgroHUB SA são compartilhados, para fins de controle unificado, com a plataforma de vendas e gerenciamento **VINDI TECNOLOGIA E MARKETING S.A** ou outra que venha substituí-la.

Empresa responsável pelo tratamento de dados (operador)

Os dados coletados pela AgroHUB SA serão tratados e armazenados em Banco de Dados SQL nos servidores da Microsoft Azure, nos Estados Unidos, que atuam de acordo com as políticas e mecanismos de segurança e confidencialidade estipuladas pela AgroHUB SA.

Cumprimento da lei e autoridade de proteção de dados

Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando acreditamos, de boa-fé, que seja necessário para cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, uma ordem judicial, uma intimação ou um mandado de busca.

Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, investigação criminal, contencioso, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do mesmo.

Adquirentes do nosso negócio

Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador.

Nesta situação, a AgroHUB SA continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário e notificará os Usuários antes de os dados pessoais serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

6. Armazenamento, conservação e eliminação de dados

Informamos que os dados coletados, são armazenados em servidores próprio e de terceiros, localizados em território nacional e internacional, atendendo todos os padrões de segurança estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os Serviços da AgroHUB SA e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho (da plataforma), tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais e resolver disputas.

A pedido do Usuário, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Dados fornecidos quando você demonstra interesse nos serviços da AgroHUB

Quando você entra em contato conosco através do e-mail de contato ou do WhatsApp de contato, coletamos seu nome, e-mail e telefone.

Dados fornecidos no momento de contratação dos serviços gratuitos da AgroHUB SA

Incluem seu nome completo, telefone, e-mail e dados da fazenda cadastrada na plataforma AgroHUB:

Cidade, estado, país, nome da fazenda, tamanho em hectares, e-mail para contato, telefone para contato, CPF do responsável ou CNPJ do estabelecimento agropecuário.

Dados fornecidos no momento de contratação dos serviços pagos da AgroHUB SA

Além dos dados já mencionados no item acima, sobre a contratação de serviços gratuitos, são coletados CPF/CNPJ para cobrança, endereço completo para emissão de nota fiscal, e-mail para cobrança, telefone para cobrança e dados de cartão de crédito para assinatura recorrente.

- Dados de coleta automática ou semiautomática

Incluem, por exemplo: endereço de IP, porta lógica de origem, data, hora e fuso horário do acesso, histórico de páginas visitadas nos websites da AgroHUB SA (não inclui páginas visitadas fora dos nossos domínios), localização, entre outros.

- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança de nossos Usuários.

7. Links

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se você clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que

sairá da Plataforma da AgroHUB SA e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais.

8. Manter os dados pessoais do Usuário em segurança

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais de nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha ciência de que nenhum sistema é completamente seguro. As medidas de segurança implementadas consideram, como prevê a Lei, a natureza dos dados e de tratamento, os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade.

9. Crianças e Adolescentes

A plataforma não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o Usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar a Plataforma e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

10. Alterações à presente Política de Privacidade

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível na Plataforma ou através do envio de um e-mail ao Usuário. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação a você.

Assim, é fundamental que você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente.

Se você quiser saber mais sobre a presente Política e como a Plataforma utiliza os seus dados pessoais do Usuário, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@agrohub.com.br, para saber mais.

11. Fale com a AgroHUB SA

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativas à presente Política, contate o nosso responsável pela proteção de dados através do e-mail suporte@agrohub.com.br.



A AgroHUB SA é responsável pelo tratamento de dados para fins dos dados pessoais do Usuário processados nos termos desta Política.

Última alteração: 26/02/2021
Entrada em vigor: 18/09/2020